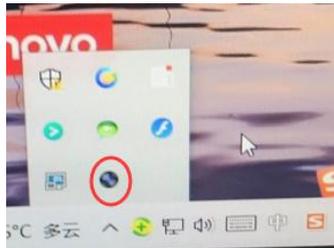


一、驱动程序排查



退役军人事务综合管理平台（如上图），包括建档立卡、优待证系统等上无法使用高拍仪的检查步骤：

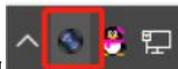
步骤一、确认电脑右下角是否有运行 CameraService 程序，这个驱动一定要运行，如图



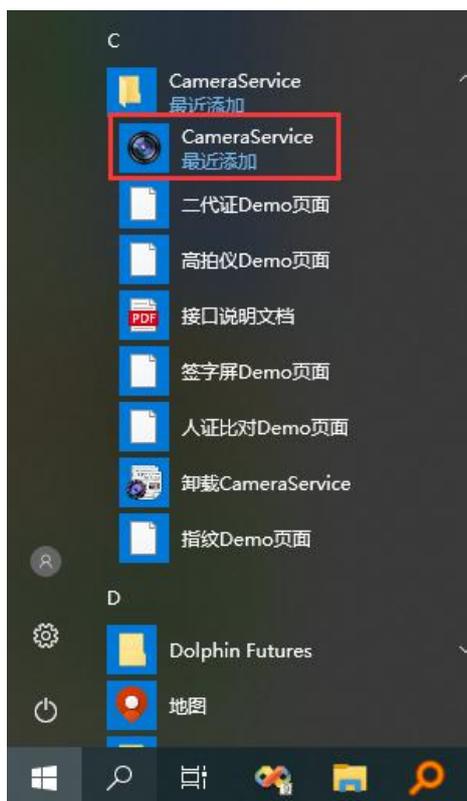
并点击显示如下图所示（红色正常，灰色异常）



情况 1：电脑右下角未显示该图标，到电脑桌面上快捷方式 ，右击图标选择

以管理员身份运行该程序，启动后会显示在电脑右下角 。

情况 2: 若桌面快捷方式没有找到, 到开始菜单--所有程序找一下



情况 3: 如电脑都找不到启动程序的图标, 则驱动未安装, 从群文件下载驱动安装, 根据安装说明安装, 注意: **安装前退出 360 卫士等杀毒软件, win10 系统要拔掉高拍仪数据线不要连接电脑, 安装好连接高拍仪**



步骤二、如果使用谷歌浏览器，根据以下步骤设置谷歌浏览器

1 打开谷歌浏览器，输入地址 `chrome://flags`（都是英文输入）

2 在打开的页面中，搜索 `Block insecure`

3 将“`Block insecure private network requests.`”设置为“`Disabled`”禁用状态



4 重启谷歌浏览器

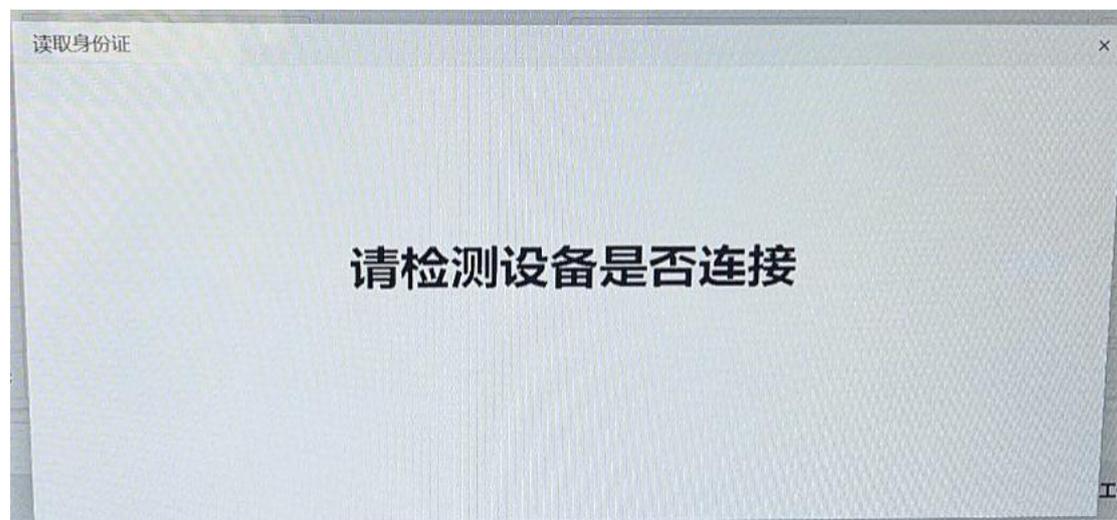
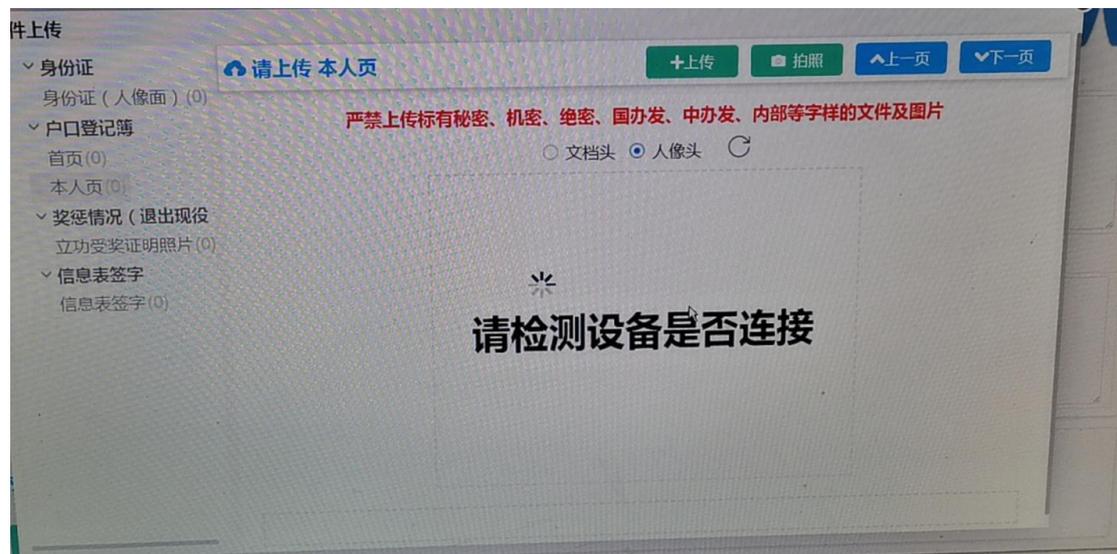
步骤三、如果是 360 安全浏览器 ，打开网站，设置极速模式



步骤四、如以上步骤检查都没有问题，关掉浏览器重新登录试试

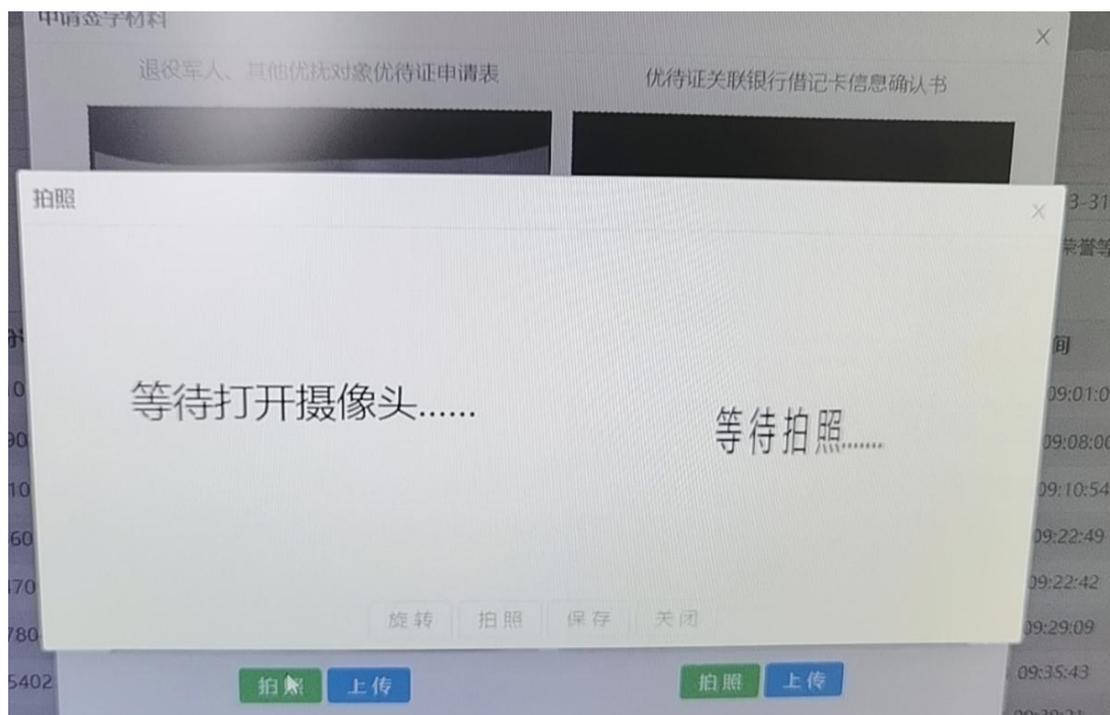
二、常见问题：

问题 1：系统提示如下图所示



解决：根据步骤一到步骤四排查问题

问题 2: 优待证系统“等待打开摄像头”



解决: 选择哲林高拍仪



问题 3: 提示“设备初始化中”



解决：被 360 卫士拦截，退出 360 卫士

问题 4：系统里无法旋转、裁边，拍照无反应



解决：高拍仪有这些功能，系统上无法使用，咨询系统的技术人员。平台登录后首页右下角有联系方式

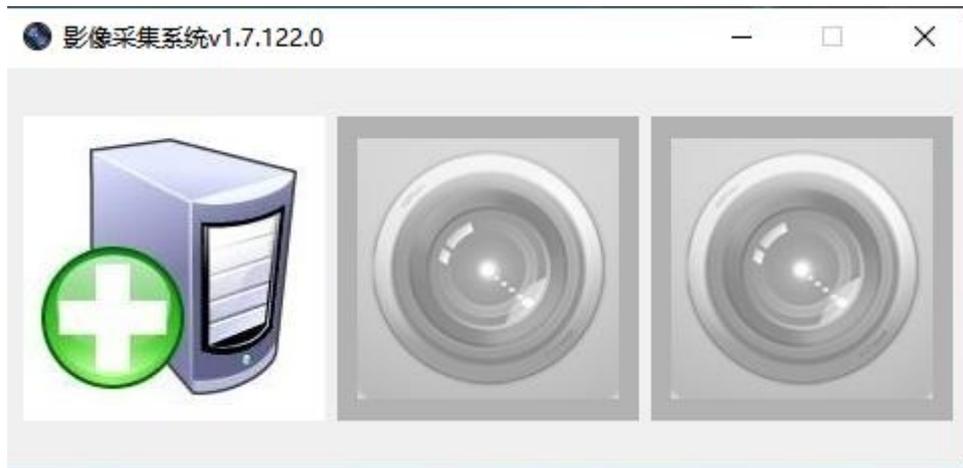


问题 5：提示如下



解决：win10 系统要拔掉高拍仪数据线不要连接电脑，安装好连接高拍仪

问题 6: 右下角  影像采集系统灰色



解决: 检查高拍仪是否有连接好

win7 电脑, 电脑桌面--计算机图标右击--选择管理--设备管理器--图像设备。查看是否识别到摄像头



win10 电脑, 电脑桌面--此电脑图标右击--选择管理--设备管理器--图像设备或照相机



若没有找到设备, 可能设备有异常, 咨询群里技术人员