



退役军人事务综合管理平台(如上图),包括建档立卡、优待证系统等上无法使用高拍仪的检查步骤:

步骤一、确认电脑右下角是否有运行 CameraService 程序,这个驱动一定要运行,如图



并点击显示如下图所示 (红色正常,灰色异常)





^ 🔹 🕃 🔛

,右击图标选择

情况 1: 电脑右下角未显示该图标,到电脑桌面上快捷方式

<mark>以管理员身份运行</mark>该程序,启动后会显示在电脑右下角



情况 3: 如电脑都找不到启动程序的图标,则驱动未安装,从群文件下载驱动安装,根据安装说明安装,注意:安装前退出 360 卫士等杀毒软件,win10 系统要拔掉高拍仪数据线不要连接电脑,安装好连接高拍仪

群文件 退役军人事务综合管理平台高拍仪驱动 文件 影像采集CameraService安装包_CHFfLD_v1.7.122.0.40027.40000.hw.wms.idcard2.b2.	
文件 影像采集CameraService安装包_CHFfLD_v1.7.122.0.40027.40000.hw.wms.idcard2.b2.	动
影像采集CameraService安装包_CHFfLD_v1.7.122.0.40027.40000.hw.wms.idcard2.b2.	
	exe

情况 2: 若桌面快捷方式没有找到,到开始菜单一所有程序找一下

#### 步骤二、如果使用谷歌浏览器,根据以下步骤设置谷歌浏览器

1 打开谷歌浏览器,输入地址 chrome://flags (都是英文输入)

2 在打开的页面中, 搜索 Block insecure

3 将 "Block insecure private network requests." 设置为 "Disabled" 禁用状态

Experiments	× +		0	-	U	×
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ <b>C</b> $\odot$ Chrome	chrome://flags	输入该地址		☆	1	1
٩		Block insecure	Reset all			
Experime	nts		94.0.4606.61			
	Available		Unavailable			
		1				
Block insecure pr     Prevents non-sect	ure contexts from mai	s. king sub-resource requests to more-private IP	改为 Disabled / 禁	禁用		
2) IP1 is private a REC1918: https://	address IPT is more p nd IP2 is public. This i /wicg github ig/cors-rf	rivate than IP2 IF I) IP I is localnost and IP2 IS s a first step towards full enforcement of COF c1918 – Mac. Windows Linux, Chrome OS, Al	B- Disabled ~			
#block-insecure-p	private-network-reques	its 修	攻完成后重启浏览器			
重启谷歌浏览器						
重启谷歌浏览器						
重启谷歌浏览器						

ŝ	🔁 🛍 http:,	1:7000/web/UserAction.do?method=getLoginInfo	<b>*</b> ~
<u>_</u>			∮ 极速模式
			€ 兼容模式(推荐)
			⑦ 如何选择内核

步骤四、如以上步骤检查都没有问题,关掉浏览器重新登录试试

# 二、常见问题:

问题1:系统提示如下图所示









### 问题 2: 优待证系统"等待打开摄像头"



## 解决:选择哲林高拍仪

1951II				双身份证	8			
11 5. 4		<ul> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>● 委托办理</li> </ul>	姓名: 姓名 身份证号: 公民身份 请选择高拍仪型号 <mark>: 哲林高拍仪</mark>	分号码 获取人员档案	案 读身份证	改型 売型 1日期 ~ 結束日即 「重影响対象身份荣音	<ul> <li>✓</li> <li></li> <li></li></ul>	Q 吉向 O 重重
姓名	性别	公民身份号码	开户银行	申请类型	申请类型	申请单位	申请时间	○受理申請 新证地类型

问题 3: 提示"设备初始化中"



解决: 被 360 卫士拦截,退出 360 卫士

问题4:系统里无法旋转、裁边,拍照无反应



**解决:**高拍仪有这些功能,系统上无法使用,咨询系统的技术人员。平台登录后首页右下角 有联系方式

服务支持 SERVICE SUPPORT	
② 综合管理平台:     010-87933604	<b>*</b>
◎ 优待证管理信息系统: 010-87933444	- 🚀 🏅
◎ 建档立卡系统: 010-87933440	

### 问题 5: 提示如下

hsplayLink Graphics	DisplayLin
6	
许可协议	DisplayLink Graphics 安装向导 ended prematurely
系统检查	DisplayLink Graphics Driver的安装被中断。您的系统没有被修改。要 稍后安装此程序,请再运行安装程序。
安装	
)完成	
	单击 "完成" 按钮退出安装向导。
	完成①

解决: win10 系统要拔掉高拍仪数据线不要连接电脑,安装好连接高拍仪



### 解决:检查高拍仪是否有连接好

win7 电脑,电脑桌面--计算机图标右击--选择管理--设备管理器---图像设备。查看是否识 别到摄像头



win10电脑,电脑桌面---此电脑图标右击---选择管理---设备管理器---图像设备或照相机

*	2	照相机しい
		<b>Q</b> USB Camera
		🤵 ZL Camera

若没有找到设备,可能设备有异常,咨询群里技术人员